**OUVIDORIA MUNICIPAL**

Relatório das manifestações recebidas e encaminhadas pela Ouvidoria Municipal do dia 09-11-2022 à 17 de novembro de 2023.

Este documento é o relatório de atendimento da Ouvidoria Municipal desde que foi criada a Ouvidoria.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| NUP | Data de Registro | Situação | Tipo de Manifestação |
| 02238202200000390 | 27-12-2022 | Concluída | Comunicação |
| 02238202200000471 | 29-12-2022 | Concluída | Comunicação |
| 02238202300000155 | 21-06-2023 | Concluída | Comunicação |
| 02238202300000236 | 21-06-2023 | Concluída | Comunicação |
| 02238202300000317 | 21-06-2023 | Concluída | Comunicação |
| 02238202300000406 | 23-06-2023 | Concluída | Comunicação |
| 02238202300000589 | 28-06-2023 | Concluída | Reclamação |
| 02238202300000660 | 02-07-2023 | Concluída | Solicitação |
| 02238202300000740 | 21-08-2023 | Concluída | Reclamação |
| 02238202300000821 | 04-10-2023 | Concluída | Reclamação |
| 02238202300000902 | 26-10-2023 | Concluída | Denúncia |

Ao publicarmos este relatório, acreditamos cumprir com o cidadão o pacto de transparência dado ao tratamento dispensado às manifestações levadas à Ouvidoria Municipal.

O canal e-ouv, disponibilizado no site do município (<https://fontouraxavier.rs.gov.br/ouvidoria> ), e presencialmente foram os meios utilizados pelos cidadãos para realizar suas manifestações.

As manifestações recebidas foram todas enviadas aos seus setores a qual foram todas respondidas dentro do prazo, na qual fica sugerido a todos os setores envolvidos a melhoria dos serviços para que não sejam motivos de reclamações futuras os mesmos problemas.

Fontoura Xavier, 17 de novembro de 2023.

Lucas Pinto Dias

Ouvidor Municipal

Portaria 6155/2023