



MUNICÍPIO DE FONTOURA XAVIER-RS

**OUVIDORIA MUNICIPAL**

Relatório das manifestações recebidas e encaminhadas pela Ouvidoria Municipal do dia 16-11-2021 à 08 de novembro de 2022.

Este documento é o relatório de atendimento da Ouvidoria Municipal desde que foi criada a Ouvidoria.

NUP	Data de Registro	Situação	Tipo de Manifestação
02238202100000798	16-11-2021	Concluída	Comunicação
02238202200000129	15-08-2022	Concluída	Reclamação
02238202200000200	23-09-2022	Concluída	Solicitação

Ao publicarmos este relatório, acreditamos cumprir com o cidadão o pacto de transparência dado ao tratamento dispensado às manifestações levadas à Ouvidoria Municipal.

O canal e-ouv, disponibilizado no site do município ( <https://fontouraxavier.rs.gov.br/ouvidoria> ), e presencialmente foram os meios utilizados pelos cidadãos para realizar suas manifestações.

As manifestações recebidas foram todas enviadas aos seus setores a qual foram todas respondidas dentro do prazo, na qual fica sugerido a todos os setores envolvidos a melhoria dos serviços para que não sejam motivos de reclamações futuras os mesmos problemas.

Fontoura Xavier, 08 de novembro de 2022.

Maurício Soares Cerutti

Ouvidora Municipal

Portaria 5970/2021

### Relatório detalhado de manifestações (todos os tipos)

Dados atualizados até o dia 07/11/2022

**Órgãos**

- Selecionar todos
- Prefeitura Municipal de Curitiba

---

**Situações**

- Selecionar todos
- Concluída

---

**Tipos**

- Selecionar tudo
- Comunicação
- Reclamação
- Solicitação

---

**Assuntos**

- Selecionar tudo
- Coronavírus (COVID-19)
- Educação Superior
- Outros em Saúde

---

**Período do cadastro**

16/11/2021  23/09/2022

---

**Período de Encaminhamento**

23/09/2022  14/09/2022

---

**Prazo de resposta**

07/10/2022  25/10/2022

---

**Período da resposta conclusiva**

16/11/2021  26/09/2022

---

**Prazo Expirado**

Não

Situação	Código	Tipos	Orgão	Assunto	Assunto	Canal de Entrada	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Data de Encaminhamento
Concluída	02238202100000798	Comunicação	Cidadão	Coronavírus (COVID-19)		Internet	16/11/2021		
Concluída	02238202200000129	Reclamação	Cidadão	Outros em Saúde		Presencial	15/08/2022	14/09/2022	
Concluída	02238202200000200	Solicitação	Cidadão	Educação Superior		Internet	23/09/2022	25/10/2022	