



MUNICÍPIO DE FONTOURA XAVIER-RS

OUVIDORIA MUNICIPAL

Relatório das manifestações recebidas e encaminhadas pela Ouvidoria Municipal do dia 01-12-2020 à 23 de novembro de 2021.

Este documento é o relatório de atendimento da Ouvidoria Municipal desde que foi criada a Ouvidoria.

NUP	Data de Registro	Situação	Tipo de Manifestação
0223820200000761	20-12-2020	Concluída	Reclamação
02238202100000283	26-05-2021	Concluída	Solicitação
02238202100000100	20-05-2021	Concluída	Denúncia
02238202100000364	05-06-2021	Concluída	Denúncia
02238202100000445	13-07-2021	Concluída	Reclamação
02238202100000526	25-08-2021	Concluída	Denúncia
02238202100000607	03-11-2021	Concluída	Reclamação
02238202100000798	16-11-2021	Cadastrada	Comunicação

Ao publicarmos este relatório, acreditamos cumprir com o cidadão o pacto de transparência dado ao tratamento dispensado às manifestações levadas à Ouvidoria Municipal.

O canal e-ouv, disponibilizado no site do município (<https://fontouraxavier.rs.gov.br/ouvidoria>) foi o meio utilizado pelos cidadãos para realizar suas manifestações.

As manifestações recebidas foram todas enviadas aos seus setores a qual foram todas respondidas dentro do prazo, na qual fica sugerido a todos os setores envolvidos a melhoria dos serviços para que não sejam motivos de reclamações futuras os mesmos problemas.

Fontoura Xavier, 23 de novembro de 2021.

Sandro Pedrosa

Ouvidor Municipal

Portaria 5105/2019