

Carta de Serviços



Prefeitura Municipal de Fontoura Xavier

Data da Geração: 10/08/2022

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Estrutura Organizacional

Gabinete do Prefeito

Prefeito: Luiz Armando Taffarel

Vice Prefeito: Paulo Cezar Quevedo

Endereço: Av. Vinte e Cinco de Abril, 920 Bairro: Centro - Fontoura Xavier/RS

Telefone: (54) 3389-1122

Horários de atendimento: Segunda à Sexta:

8h às 11h45min

das 13h00 às 17h00min

Secretaria Municipal da Administração

Secretário: Rudinei de Farias

Endereço: Av. Vinte e Cinco de Abril, 920 Bairro: Centro - Fontoura Xavier/RS

Telefone: (54) 3389-1122 Ramal: 29

Email: gabinete@fontouraxavier.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8h às 11h45min das 13h00 às 17h00min

Departamento Pessoal

Responsável: Analice Trevisol **Endereço:** Av. Vinte e Cinco de Abril, 920 Bairro: Centro - Fontoura Xavier/RS

Telefone: (54) 3389-1122 Ramal: 23

Email: rh@fontouraxavier.rs.gov.br

Horários de atendimento: 8h00min às 11h30min e das 13h30min às 16h30min

Imprensa

Responsável: Roger Vedi **Endereço:** Av. Vinte e Cinco de Abril, 920 Bairro: Centro - Fontoura Xavier/RS

Telefone: (54) 3389-1122 Ramal: 23

Email: imprensa@fontouraxavier.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8h às 11h45min

Junta Militar

Responsável: Denner Mussio Pedroso **Endereço:** Av. Vinte e Cinco de Abril, 920 Bairro: Centro - Fontoura Xavier/RS

Telefone: (54) 3389-1122

Email: juntamilitar@fontouraxavier.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8h às 11h45min das 13h00 às 17h00min

Jurídico

Responsável: Alexandre Calegari Chitolina **Endereço:** Av. Vinte e Cinco de Abril, 920 Bairro: Centro - Fontoura Xavier/RS

Telefone: (54) 3389-1122 Ramal: 28

Email: juridico@fontouraxavier.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8h às 11h45min das 13h00 às 17h00min

Licitação

Responsável: Sandro Pedroso **Endereço:** Av. Vinte e Cinco de Abril, 920 Bairro: Centro - Fontoura Xavier/RS

Telefone: (54) 3389-1122 Ramal: 15

Email: licita@fontouraxavier.rs.gov.br

Horários de atendimento: 8h00min às 11h30min e das 13h30min às 16h30min

TI

Responsável: Leonardo Rampanelli **Endereço:** Av. Vinte e Cinco de Abril, 920 Bairro: Centro - Fontoura Xavier/RS

Telefone: (54) 3389-1122 Ramal: 40

Email: ti@fontouraxavier.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8h às 11h45min das 13h00 às 17h00min

Secretaria Municipal da Agricultura

Secretário: Alcindo Seghetto

Médica Veterinária : Luciana Poitine Giotto

Endereço: Av. Vinte e Cinco de Abril, 920 Bairro: Centro - Fontoura Xavier/RS

Telefone: (54) 3389-1122 Ramal: 36

Email: agricultura@fontouraxavier.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8h às 11h45min das 13h00 às 17h00min

Secretaria Municipal da Fazenda

Secretária: Lorisete Dall Agnol Pinheiro

Endereço: Av. Vinte e Cinco de Abril, 920 Bairro: Centro - Fontoura Xavier/RS

Telefone: (54) 3389-1122 Ramal: 38

Email: fazenda@fontouraxavier.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8h às 11h45min das 13h00 às 17h00min

Contabilidade

Responsável: Maurieli Cerutti **Endereço:** Av. Vinte e Cinco de Abril, 920 Bairro: Centro - Fontoura Xavier/RS

Telefone: (54) 3389-1122 Ramal: 15

Email: contabilidade@fontouraxavier.rs.gov.br

Horários de atendimento: 8h00min às 11h30min e das 13h30min às 16h30min

Fiscalização

Responsável: Algemiro Pinheiro de Oliveira **Endereço:** Av. Vinte e Cinco de Abril, 920 Bairro: Centro - Fontoura Xavier/RS

Telefone: (54) 3389-1122 Ramal: 25

Email: tributos@fontouraxavier.rs.gov.br

Horários de atendimento: 8h00min às 11h30min e das 13h30min às 16h30min

Tesouraria

Responsável: Joao Carlos Da Silva Brum **Endereço:** Av. Vinte e Cinco de Abril, 920 Bairro: Centro - Fontoura Xavier/RS

Telefone: (54) 3389-1122 Ramal: 26

Email: tesouraria@fontouraxavier.rs.gov.br

Horários de atendimento: 8h00min às 11h30min e das 13h30min às 17h00min

Secretaria Municipal da Saúde

Secretário: Eduardo Souza Santos

Endereço: Av. Vinte e Cinco de Abril, 920 Bairro: Centro - Fontoura Xavier/RS

Telefone: (54) 3389-1123

Email: saude@fontouraxavier.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8h às 11h45min das 13h00 às 17h00min

Secretaria Municipal de Assistência Social

Secretário: Antônio Nilton da Rosa Cunha

Endereço: Rua 39 Bairro: Vila Vaz - Fontoura Xavier/RS

Telefone: (54) 3389-1158

Email: assistenciasocial@fontouraxavier.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8h às 11h30min das 13h30 às 16h30min

CRAS- Centro de Referencia da Assistência Social

Responsável: Adriana de Quevedo Moreira **Endereço:** Rua Ivalino Rampanelli, S/N Bairro: Vila Vaz - Fontoura Xavier/RS

Telefone: (54) 3389-1122

Email: cras@fontouraxavier.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8h às 11h30min das 13h30 às 16h30min

Secretaria Municipal de Educação

Secretária: Laudete de Fátima Bortoncello Nunes

Endereço: Av. Vinte e Cinco de Abril, 920 Bairro: Centro - Fontoura Xavier/RS

Telefone: (54) 3389-1122 Ramal: 17

Email: educacao@edu.fontouraxavier.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8h às 11h45min das 13h00 às 17h00min

Biblioteca Municipal

Responsável: Geni dos Santos Duarte **Endereço:** Rua Valmor Strapasson - Fontoura Xavier/RS

Telefone: (54) 3389-1122

Email: bibliotecamunicipal@edu.fontouraxavier.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8h às 11h30min das 13h30 às 16h30min

Cultura e Turismo

Responsável: Joselice Pedroso de Moraes **Endereço:** Av. Vinte e Cinco de Abril, 920 Bairro: Centro - Fontoura Xavier/RS

Telefone: (54) 3389-1122 Ramal: 17

Email: culturaeturismo@edu.fontouraxavier.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8h às 11h30min das 13h30 às 16h30min

Educação Especial

Responsável: Valdete da Rosa Cunha **Endereço:** Vila Assis - Fontoura Xavier/RS

Telefone: (54) 98117-3816

Email: caee@edu.fontouraxavier.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8h às 11h30min das 13h30 às 16h30min

Setor Pedagógico

Responsável: Mirian da Silva Ortiz **Endereço:** Av. Vinte e Cinco de Abril, 920 Bairro: Centro - Fontoura Xavier/RS

Telefone: (54) 3389-1122 Ramal: 17

Email: smect@edu.fontouraxavier.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8h às 11h30min das 13h30 às 16h30min

Transporte Escolar

Responsável: Rudinei Gonçalves **Endereço:** Av. Vinte e Cinco de Abril, 920 Bairro: Centro - Fontoura Xavier/RS

Telefone: (54) 3389-1122

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8h às 11h30min das 13h30 às 16h30min

Secretaria Municipal de Obras e Viação

Secretário: Nelin Quevedo

Endereço: Parque de Eventos - Fontoura Xavier/RS

Telefone: (54) 3389-1205

Email: obras@gmail.com.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8h às 11h45min das 13h00 às 17h30min

Secretaria Municipal de Serviços Urbanos e Meio Ambiente

Secretário: Luiz Carlos da Silva Brum

Endereço: Rua Vereador Alberto Dadalt Bairro: centro - Fontoura Xavier/RS

Telefone: (54) 3389-1122

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8h às 11h45min das 13h00 às 17h00min

Departamento Municipal de Meio Ambiente

Responsável: Guilherme da Silva Portella **Endereço:** Av. Vinte e Cinco de Abril, 920 Bairro: Centro - Fontoura Xavier/RS

Telefone: (54) 3389-1122 Ramal: 33

Email: meioambiente@fontouraxavier.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8h às 11h45min das 13h00 às 17h00min

Conselho Tutelar

Coordenador: secretario

Endereço: Rua Vereador Alberto Dadalt Bairro: Centro - Fontoura Xavier/RS

Telefone: (54) 3389-1536

Email: conselhotutelar@fontouraxavier-rs.com.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8h às 11h30min das 13h30 às 16h30min

Sub-Secretaria de Cultura e Turismo

Coordenador: Joselice Pedroso de Moraes

Diretor Pedagógico : Mirian da Silva Ortiz

Endereço: Av. Vinte e Cinco de Abril, 920 Bairro: Centro - Fontoura Xavier/RS

Telefone: (54) 3389-1122 Ramal: 17

Email: smect@fontouraxavier-rs.com.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8h às 11h45min das 13h00 às 17h00min

Serviços

Alistamento Militar

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: alistamento.eb.mil.br

Setor responsável: Junta Militar

Canais de Acesso: Presencial e Online

Endereço:

Av. Vinte e Cinco de Abril, 920

Bairro: Centro

Fontoura Xavier/RS

Telefone: (54)3389-1122

Email: juntamilitar@fontouraxavier.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta: 8h às 11h45min das 13h00 às 17h00min

Alistamento Militar Obrigatorio para jovens que completam 18 anos

Prioridade de atendimento

Por ordem de chegada

Previsão de tempo de espera para atendimento

Conforme fila de espera, se tiver

Principais etapas para obtenção do serviço

Presencial, conforme auxilio do secretario da junto militar ou online, conforme link em anexo.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Para emissão do certificado de dispensa militar, prazo de 5 dias

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial ou online

Avaliação de Imóveis para Fins de ITBI

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Fiscalização

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Av. Vinte e Cinco de Abril, 920

Bairro: Centro

Fontoura Xavier/RS

Telefone: (54)3389-1122 Ramal:25

Email: tributos@fontouraxavier.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: 8h00min às 11h30min e das 13h30min às 16h30min

Imposto sobre a transmissão de bens imóveis

O ITBI é calculado 2% sobre o valor do imóvel avaliado pelo fisco municipal, sendo que na primeira aquisição pelo SFH (Sistema Financeiro de Habitação) é reduzido a 0.5%

Prioridade de atendimento

Por ordem de chegada

Previsão de tempo de espera para atendimento

30 minutos

Principais etapas para obtenção do serviço

Apresentação das guias de ITBI, juntamente com o CAR, e/ou as coordenadas geográficas, matrícula do imóvel.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

15 dias

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Avaliar para recolhimento do imposto municipal, com vistoria do imóvel.

Certidão Negativa de Débitos Ambientais

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Departamento Municipal de Meio Ambiente

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Av. Vinte e Cinco de Abril, 920

Bairro: Centro

Fontoura Xavier/RS

Telefone: (54)3389-1122 Ramal:33

Email: meioambiente@fontouraxavier.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta: 8h às 11h45min das 13h00 às 17h00min

Emitir documento que comprova que não há débitos ambientais perante ao município.

Prioridade de atendimento

Por ordem de chegada

Previsão de tempo de espera para atendimento

Imediato

Principais etapas para obtenção do serviço

Trazar documentação necessária, sendo eles:

Matrícula da área, cópia dos documentos do requerente, requerimento e mapa de localização da área.

Emitir a certidão, posteriormente é emitido a taxa junto a fiscalização para pagamento do serviço.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

30 minutos

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial

Departamento de Trânsito

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Supervisionar a área de Trânsito do Município para garantir o cumprimento das normas instituídas pelo Código Nacional de Trânsito; supervisionar o licenciamento e fiscalização dos serviços concedidos, considerado como autoridade de trânsito para todos os efeitos legais.

Prioridade de atendimento

Idoso e deficiente, após, ordem de chegada.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Imediato.

Principais etapas para obtenção do serviço

Atendimento presencial e solicitação de pedido. Posterior análise e execução.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Cartão de Idoso e deficiente: prazo máximo 2 dias.

Solicitação de sinalização e pinturas: variável conforme disponibilidade de material e profissional.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial.

Emissão de Carteira de Identidade

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Emissão e atualização de Carteira de Identidade.

Trazer documentação necessária, sendo documentos obrigatórios estes:

Certidão conforme estado civil;

Foto 3x4.

Documentos opcionais:

Título de eleitor;

CNH;

Cartão do SUS;
Carteira de trabalho;
Tipo Sanguíneo.

Prioridade de atendimento

Conforme agendamento com o setor responsável

Previsão de tempo de espera para atendimento

Conforme agendamento

Principais etapas para obtenção do serviço

Trazar documentação necessária - > Solicitação da carteira de identidade pelo sistema interno -> prazo de 30 para recebimento -> validação de recebimento.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

30 dias a partir da emissão

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial

IPTU E TAXA DE COLETA DE LIXO

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Fiscalização

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Av. Vinte e Cinco de Abril, 920

Bairro: Centro

Fontoura Xavier/RS

Telefone: (54)3389-1122 Ramal:25

Email: tributos@fontouraxavier.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: 8h00min às 11h30min e das 13h30min às 16h30min

IMPOSTO SOBRE A PROPRIEDADE PREDIAL E TERRITORIAL URBANA.

TAXA COLETA DE LIXO.

Prioridade de atendimento

ORDEM DE CHEGADA.

Previsão de tempo de espera para atendimento

30 MINUTOS.

Principais etapas para obtenção do serviço

LANÇAMENTO E COBRANÇA DOS TRIBUTOS.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

30 DIAS.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

LANÇAMENTO ANUAL.

ISSQN

Público do Serviço: Serviços ao Empreendedor

Setor responsável: Fiscalização

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Av. Vinte e Cinco de Abril, 920

Bairro: Centro

Fontoura Xavier/RS

Telefone: (54)3389-1122 Ramal:25

Email: tributos@fontouraxavier.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: 8h00min às 11h30min e das 13h30min às 16h30min

IMPOSTO SOBRE SERVIÇOS DE QUALQUER NATUREZA.

Prioridade de atendimento

ORDEM DE CHEGADA.

Previsão de tempo de espera para atendimento

30 MINUTOS.

Principais etapas para obtenção do serviço

APRESENTAÇÃO DOCUMENTAÇÃO PARA CADASTRO DA EMPRESA OU PESSOA FÍSICA.

APRESENTAÇÃO DA DMS (DECLARAÇÃO MENSAL DE SERVIÇOS).

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

15 DIAS.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

LANÇAMENTO DO TRIBUTO.

LICENÇA PARA CONSTRUÇÃO/CARTA DE HABITE-SE

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Fiscalização

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Av. Vinte e Cinco de Abril, 920

Bairro: Centro

Fontoura Xavier/RS

Telefone: (54)3389-1122 Ramal:25

Email: tributos@fontouraxavier.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: 8h00min às 11h30min e das 13h30min às 16h30min

LIBERAÇÃO DE ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO E CARTA DE HABITE-SE.

Prioridade de atendimento

ORDEM DE CHEGADA.

Previsão de tempo de espera para atendimento

30 MINUTOS.

Principais etapas para obtenção do serviço

APRESENTAÇÃO DO PROJETO DE CONSTRUÇÃO COMPLETO, EM 3 VIAS.

ANÁLISE DA DOCUMENTAÇÃO PARA APROVAÇÃO DO PROJETO.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

15 DIAS

Cobrança de taxas

TAXA DE APROVAÇÃO DE PROJETO DE CONSTRUÇÃO.

TAXA DE VISTORIA E EMISSÃO DA CARTA DE HABITE-SE.

Formas de prestação do serviço

ANÁLISE DA DOCUMENTAÇÃO PARA APROVAÇÃO DO PROJETO DE CONSTRUÇÃO.

VISTORIA PARA EMISSÃO DA CARTA DE HABITE-SE.

Licenciamento Ambiental

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Departamento Municipal de Meio Ambiente

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Av. Vinte e Cinco de Abril, 920

Bairro: Centro

Fontoura Xavier/RS

Telefone: (54)3389-1122 Ramal:33

Email: meioambiente@fontouraxavier.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta: 8h às 11h45min das 13h00 às 17h00min

O licenciamento ambiental é um importante instrumento de gestão da Administração Pública necessário para controlar as atividades humanas que interferem nas condições ambientais. Através dele há a conciliação do desenvolvimento econômico com o uso dos recursos naturais, de modo a assegurar a sustentabilidade do meio ambiente, nos seus aspectos físicos, socioculturais e econômicos.

Salientar que o licenciamento ambiental é uma exigência legal a que estão sujeitos todos os empreendimentos ou atividades que empregam recursos naturais ou que possam causar algum tipo de poluição ou degradação ao meio ambiente. É um procedimento administrativo pelo qual é autorizada a localização, instalação, ampliação e operação destes empreendimentos e/ou atividades.

Quando Solicitar? Antes do início das atividades, e renovar sempre que está Licença Ambiental estiver vencida.

Tipos de licença Ambiental

Licença Prévia - Solicitada no planejamento da implantação, alteração ou ampliação do empreendimento. Ela não autoriza a instalação do projeto, e sim aprova a viabilidade ambiental do projeto e autoriza sua localização e concepção tecnológica. A validade desta licença é de 02 anos.

Licença de Instalação - Autoriza o início da obra ou instalação do empreendimento. A validade desta licença é de 02 anos.

Licença de Funcionamento / Licença de Operação - Essa licença autoriza o início do funcionamento da obra/empreendimento. É concedida após a vistoria de verificação de todas as exigências e detalhes técnicos descritos no projeto aprovado foram atendidos. A validade desta licença é de 04 anos.

Prioridade de atendimento

Ordem de chegada

Previsão de tempo de espera para atendimento

Imediato

Principais etapas para obtenção do serviço

Entrega do projeto técnico, protocolo, cobrança de taxa, pagamento, análise técnica, em caso de regularidade, posterior emissão licença ambiental. Em caso de irregularidades, é gerado um ofício com as novas adequações e feita nova análise técnica para a emissão da licença ambiental.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Imediato

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial

Protocolo Geral

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Junta Militar

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Av. Vinte e Cinco de Abril, 920

Bairro: Centro

Fontoura Xavier/RS

Telefone: (54)3389-1122

Email: juntamilitar@fontouraxavier.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta: 8h às 11h45min das 13h00 às 17h00min

O Departamento de Protocolo Geral tem como atribuição de centralizar o recebimento de requerimentos, documentos e protocolados dirigidos aos Órgãos da Administração Direta e Indireta, vindos de suas unidades, de outros órgãos, assim como público geral.

Prioridade de atendimento

Ordem de chegada.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Protocolo de documentos: de imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Abertura de protocolo, encaminhamento ao setor competente, análise e retorno.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Imediato

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Conforme andamento nos setores competentes.

Talão de Produtor

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Fiscalização

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Av. Vinte e Cinco de Abril, 920

Bairro: Centro

Fontoura Xavier/RS

Telefone: (54)3389-1122 Ramal:25

Email: tributos@fontouraxavier.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: 8h00min às 11h30min e das 13h30min às 16h30min

Abertura de inscrição de produtor rural, emissão do talão modelo 4 de notas fiscais.

Prioridade de atendimento

Ordem de chegada

Previsão de tempo de espera para atendimento

30 minutos

Principais etapas para obtenção do serviço

Apresentação de documentação, matrícula atualizada da área (registro da escritura), contrato de

arrendamento ou parceria agricola.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

10 dias.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Forma presencial

Trocas de Nota Premiada

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Junta Militar

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Av. Vinte e Cinco de Abril, 920

Bairro: Centro

Fontoura Xavier/RS

Telefone: (54)3389-1122

Email: juntamilitar@fontouraxavier.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta: 8h às 11h45min das 13h00 às 17h00min

Troca de notas fiscais que foram emitidas no comercio local, por cupom para concorrer a premios na campanha Nota Fiscal Premiada.

Prioridade de atendimento

Ordem de Chegada

Previsão de tempo de espera para atendimento

Imediato

Principais etapas para obtenção do serviço

Ordem de chegada

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Imediato

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial